



**Medizinischer Notfall
im Ausland...
...und dann?**

**Wir lassen SIE
nicht im Stich!**



www.lar.lu

**Wir fliegen für
IHR Leben gern!**

Wussten Sie schon?

Zahlreich sind diejenigen, die sich in jüngster Zeit dazu berufen fühlen, die Rückholung im Falle einer medizinischen Not-situation anzubieten. Doch Vorsicht: **Im Notfall zählen nur Erfahrung und Kompetenz.** Fragen Sie doch einfach mal bei diesen Anbietern nach, ob Sie mit deren Ärzten, Krankenschwestern oder gar Piloten sprechen könnten oder wo sich ihre Ambulanzflugzeuge, ihre Hubschrauber oder wenigstens ihre eigene Ambulanz befinden. Sie werden schnell merken, dass sie nichts davon haben. Nicht so bei der Air Rescue! Ganz im Gegenteil: **Seit 28 Jahren konzentriert sich die Air Rescue auf ihre Aufgabe; das Leben von Menschen in Not zu retten und deren Gesundheit zu erhalten.** Dies tut sie mit Hilfe von Rettungshubschraubern und Ambulanzjets in Luxemburg, in der Großregion und weltweit, an 365 Tagen im Jahr unter Berücksichtigung höchster Sicherheits- und Qualitätsstandards.

Wer ist die Luxembourg Air Rescue?

Schnelle Notfallrettung aus der Luft und schonende Transporte von Intensivpatienten sind die Aufgaben der Luxembourg Air Rescue (LAR) seit 28 Jahren. Die LAR stellt als einzige Organisation in Luxemburg die Luftrettung im Großherzogtum sicher und fliegt im Notfall mit ihren intensivmedizinisch ausgestatteten Rettungshubschraubern jeden Punkt des Landes innerhalb von 10 Minuten an.

Darüber hinaus **betreut** die Luxembourg Air Rescue **rund um die Uhr ihre Mitglieder**, die sich im Ausland in einer medizinischen Notlage befinden und holt sie gegebenenfalls zur weiteren Behandlung nach Hause. Das kompetente

Fachpersonal der LAR Alarmzentrale koordiniert diese **weltweiten Rücktransporte** und setzt dafür eigene hochmodern ausgerüstete Ambulanzflugzeuge ein.

Mit mehr als **165 Spezialisten** (Piloten, Ärzte, Krankenschwestern, Ingenieure, Techniker, usw.) setzt die Luxembourg Air Rescue hohe Standards in den Bereichen Medizin, Technik und Flugbetrieb und garantiert einen **rund um die Uhr Service** auf höchstem Niveau. Die Luxembourg Air Rescue ist jederzeit bereit abzuheben, um **IHR Leben** zu retten, in Luxemburg und in der ganzen Welt.

Notfall im Ausland: Wie funktioniert eine Rückholung?



1. Wobei hilft die LAR?

Im Falle einer medizinischen Notlage im Ausland bietet die LAR unter anderem die Rückführung des Patienten nach Luxemburg und in die Großregion, die medizinische Beratung rund um die Uhr von qualifiziertem Fachpersonal, sowie auch Hilfe bei der Verständlichkeit der Diagnose für den Patienten an.

2. Erster Kontakt am Telefon

Ab dem ersten Anruf sprechen Sie direkt mit qualifiziertem Fachpersonal, das die Situation (Diagnose, Aufenthaltsort, Personalien des Patienten und die Kontaktinformationen

des behandelnden Arztes vor Ort) abklärt, um in kürzester Zeit die passende Hilfeleistung zu erbringen.

3. Arzt-zu-Arzt-Gespräch

Die LAR Mitarbeiter nehmen nun Kontakt mit dem behandelnden Arzt am Aufenthaltsort des Patienten auf, um alle medizinischen Details zu klären und um zu entscheiden, wann und wie eine Rückführung durchgeführt wird. Wichtige Entscheidungskriterien hierbei sind die Therapiemöglichkeiten und medizinischen Einrichtungen vor Ort, sowie die zu erwartenden Komplikationen nach der Operation oder Erkrankung.

6 gute Gründe um Mitglied zu werden

1 Gratis Rückführung weltweit

Die Krankenkassen bezahlen in der Regel keine Patientenrückführungen aus dem Ausland. **Bei einem medizinischen Notfall, egal wo auf der Welt, kümmert sich die Air Rescue um die schnellstmögliche Rückführung ihrer Mitglieder.** Dafür setzt sie das am besten geeignete Transportmittel ein: Krankenwagen, Linienflugzeug, Ambulanzflugzeug, Hubschrauber. **Sind Sie Mitglied, übernimmt die Air Rescue integral die hohen Kosten für Ihren Rücktransport.**

Erfahrungen eines Mitglieds:



Für Sylvie Olinger, 64 J., nahm ein Spaziergang an der felsigen Küste Kroatiens ein unerwartetes Ende.

Sie stürzte so unglücklich, dass ein Rückflug im Learjet der LAR notwendig wurde, da die hygienischen Zustände im dortigen Krankenhaus eine Lebensgefahr für die Patientin darstellten.

„Es ist beruhigend zu wissen, dass, wenn mal etwas passiert, man sich wirklich auf die LAR verlassen kann.“

4 Wir fliegen für IHR Leben gern

Jeder Notfall ist anders und erfordert deshalb eine maßgeschneiderte, schnelle und kompetente Vorbereitung und Durchführung. **Hochqualifiziertes Fachpersonal** wie Ärzte, Krankenpfleger, Hubschrauber- und Jetpiloten stehen **rund um die Uhr bereit, um Menschen in Not zu helfen.** Wir kommen Ihnen nicht nur in Luxemburg zu Hilfe, sondern holen Sie auch im medizinischen Notfall nach Hause, egal wo Sie sich auf der Welt befinden. Alle unsere Mitarbeiter sind speziell ausgebildet und haben die notwendige Erfahrung, um auch in komplizierten Notlagen schnell und richtig agieren zu können.

2 Wir tun, was wir können und können, was wir tun

Die Air Rescue ist die einzige Organisation, die die Luftrettung im Großherzogtum Luxemburg sicherstellt. Innerhalb von nur 10 Minuten kann heute, dank der Rettungshubschrauber der Air Rescue, jeder Punkt des Landes erreicht werden. Die Rettungshubschrauber und Ambulanzflugzeuge fliegen jährlich über 3.000 Einsätze. Zahlreiche Menschen in Luxemburg verdanken ihr Leben der schnellen Hilfe aus der Luft! Damit dies möglich ist, sind wir auf Ihre Solidarität angewiesen, **denn ohne die finanzielle Unterstützung der LAR Mitglieder gäbe es keine Luftrettung in Luxemburg!**



3 Wir kümmern uns persönlich um Sie

Unsere Patienten und Mitglieder sind unsere „Raison d'être“. Im Gegensatz zu kommerziellen Assistance-Gesellschaften landet Ihr Notruf nicht in einem anonymen ausländischen Call-center. Bei der Air Rescue werden Sie von **geschultem LAR Fachpersonal** vom ersten Anruf bis zu Ihrer Ankunft in Luxemburg betreut. Dieses hält Kontakt zu Ihrer Familie, organisiert Ihre Rückführung und gegebenenfalls einen Platz in einem Krankenhaus.



5 Fliegende Intensivstationen

Die Air Rescue betreibt eigene, hochmoderne Rettungshubschrauber und Ambulanzjets, die schwer verletzten und kranken Patienten optimale Transportbedingungen bieten, auch auf Langstrecken. Mit ihrer hochentwickelten medizinischen Ausrüstung sind sie regelrechte fliegende Intensivstationen.



6 Qualität = Sicherheit

Als erste Organisation weltweit, die Rettungshubschrauber und Ambulanzflugzeuge betreibt, wurde die Air Rescue mit dem ISO Qualitätslabel ausgezeichnet. **Qualität, Effektivität und Sicherheit** sind auf diese Weise in medizinischer, personeller und flugtechnischer Hinsicht gewährleistet und werden regelmäßig geprüft.



Warten Sie nicht bis es zu **spät** ist... ...werden Sie noch **HEUTE** Mitglied!

Als Mitglied der Luxembourg Air Rescue zahlen Sie **nur 54 € für eine Einzelperson im Jahr bzw. 97 € für die ganze Familie im Jahr.** Durch Ihre Mitgliedschaft helfen Sie, Menschenleben zu retten! Vielleicht einmal sogar Ihr eigenes!

Füllen Sie noch heute den Mitgliedsantrag aus und senden Sie ihn:

per E-Mail: info@lar.lu

per Fax: (+352) 40 25 63

oder per Post:

Luxembourg Air Rescue A.s.b.l.

Postanschrift: B.P. 24 • L-5201 Sandweiler

TIPP: Scannen Sie diesen QR-Code und füllen Sie den Mitgliedsantrag schnell und einfach auf unserer Webseite www.lar.lu aus.



Weitere Infos zur Mitgliedschaft unter Tel. (+352) 48 90 06



Einzelmitgliedschaft (54 EUR pro Person pro Jahr)

Familienmitgliedschaft (97 EUR pro Familie pro Jahr)

Ehemann(-frau) oder Lebenspartner(in) (im selben Haushalt) einschließlich Kinder (wenn älter als 18 Jahre, bitte Schulbescheinigung beilegen)

Kontaktdaten:

Name, Vorname

Hausnummer, Straße

PLZ, Ort

Telefon privat

Handy

E-Mail

Sozialversicherungsnummer oder Geburtsdatum

Im Falle einer Familienmitgliedschaft listen Sie nachfolgend bitte die persönlichen Daten der Familienmitglieder auf:

Name, Vorname
(Ehe-) Partner

Geburtsdatum

m / f

Name, Vorname
Kinder

Geburtsdatum

m / f

Name, Vorname
Kinder

Geburtsdatum

m / f

Name, Vorname
Kinder

Geburtsdatum

m / f

Einzugsermächtigung:

Identifikationsnummer Zahlungsempfänger: LU98ZZZ000000008398002002

Ich, der / die Unterzeichnende

ermächtige die Luxembourg Air Rescue A.s.b.l. den jährlichen Mitgliedsbeitrag von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Luxembourg Air Rescue A.s.b.l. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bank (BIC-Code)

Konto Nr. (IBAN)

Datum

Unterschrift

Um in den Genuss der Leistungen der LAR Mitgliedschaft zu kommen, muss die Mitgliedschaft vor Antritt der Reise abgeschlossen und der Mitgliedsbeitrag für das laufende Mitgliedsjahr bezahlt worden sein. Die LAR A.s.b.l. erbringt ihre Hilfeleistungen ohne Bestehen einer Rechtspflicht, da sie nur im Rahmen der personellen und technischen Möglichkeiten und der vorhandenen Mittel erfolgen können. Über die Durchführung der Einsätze entscheidet die LAR A.s.b.l. nach medizinischen, sozialen und operationellen Kriterien. Die LAR A.s.b.l. bestimmt die Art und den Zeitpunkt der Durchführung.