	<b>LAR GROUP DATA PROTECTION</b>	REVISION 0
	<b>DPN-02-05-03-FR</b>	2021
	<b>DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PATIENTS</b>	EFF: ALL

## 1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PATIENTS

1.1 **TRAITEMENT DE DONNÉES.** Le groupe LAR collecte et traite des données à caractère personnel (désignées ci-après par « **données à caractère personnel** »), y compris des données médicales, lorsque nous effectuons une mission pour **vous** (par exemple, une mission en hélicoptère pour le compte du SAMU ou un rapatriement sanitaire par voie aérienne), ou encore lorsque nous sommes en mission humanitaire. LAR s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel conformément au règlement général européen sur la protection des données n° 2016/679 (que l'on appelle « **le RGPD** »). La présente politique de confidentialité s'applique lorsque le groupe LAR traite vos données à caractère personnel en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel que nous traitons.


1.2 **DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES.** Le groupe LAR a désigné un délégué à la protection des données (désigné ci-après par « **le DPO** » pour « data protection officer » en anglais), qui peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo@lar.lu](mailto:dpo@lar.lu)

1.3 **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.** Nous pouvons être amenés à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes pour nous permettre de vous fournir une assistance :

- a. Des données d'identification et des informations personnelles : par exemple, Les noms, le genre, la date de naissance ou l'âge, l'état civil ;
- b. Des coordonnées : adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- c. Des données financières : par exemple, de(s) numéro(s) de comptes bancaires et d'autres informations nécessaires pour la facturation ;
- d. Des données médicales : par exemple, les diagnostics ou les symptômes, les prescriptions remises et les médicaments administrés, les procédures médicales effectuées ;
- e. Des données physiques et psychologiques (poids, taille, personnalité, tempérament) ;
- f. Le type d'assistance ou de service fourni ;
- g. Des données relatives à votre couverture d'assurance (comme le numéro de référence de votre police d'assurance); ou, si nécessaire, des enregistrements photo ou vidéo ;
- h. Des informations sur les professionnels de santé impliqués dans votre traitement et tout rapport ou information connexe pertinente sur le sujet, tels que des avis ou des conseils médicaux émis par des tiers.

Outre les informations que vous nous fournissez de manière volontaire, nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès de tiers tels que votre médecin généraliste, les professionnels de santé et les prestataires de services impliqués dans votre traitement (par exemple des médecins, des hôpitaux, des ambulances), les personnes ou organismes vous fournissant des services, les compagnies d'assurance impliquées, les agents locaux ou d'assistance sur le terrain, les membres de la famille.

1.4 **FINALITÉS DU TRAITEMENT DE DONNÉES.** Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre des finalités suivantes :

	<b>LAR GROUP DATA PROTECTION</b>	REVISION 0
	<b>DPN-02-05-03-FR</b>	2021
	<b>DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PATIENTS</b>	EFF: ALL


- a. Dans le cadre du traitement médical mené : pour fournir, coordonner ou gérer votre traitement médical ou les services de soins de santé qui vous sont fournis, et afin d'assurer la coordination des traitements et des soins apportés ;
- b. Dans le cadre de nos opérations médicales (transport médical, gestion de nos activités médicales, gestion des prescriptions médicales et des médicaments, évaluation de la qualité des activités médicales, analyses statistiques, évaluation des activités et formation de nos employés médicaux) ;
- c. Pour la facturation : facturation des traitements ou des services que nous avons fournis à une compagnie d'assurance ou à un tiers ;
- d. Pour la communication aux organismes de sécurité sociale ou aux compagnies d'assurance dans le cadre du remboursement des dépenses médicales engagées ;
- e. Pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

1.5 **BASE JURIDIQUE.** Le traitement de vos données à caractère personnel se fonde sur les motifs suivants :

- a. Pour l'exécution de nos obligations contractuelles ;
- b. Pour respecter des obligations légales auxquelles nous sommes soumis (par exemple lorsque nous gérons des données opérationnelles, ou pour le traitement de données en lien avec la comptabilité et d'autres processus de travail obligatoires) ;
- c. Pour nos intérêts légitimes tels que, par exemple, l'administration de vos données médicales, la communication effectuée en utilisant vos informations de contact (e-mail, courrier postal, téléphone), la facturation et la comptabilité, les études de marché et les sondages d'opinion menés dans notre intérêt économique propre, ou encore le développement des services médicaux que nous offrons ;
- d. Pour la fourniture de soins de santé, pour protéger vos intérêts vitaux ;
- e. Pour des raisons relevant d'un intérêt public important ;
- f. Pour un intérêt public en lien avec la santé publique.

1.6 **DESTINATAIRES DES DONNÉES.** Le groupe LAR peut partager vos données à caractère personnel en interne. Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec certains tiers (par exemple des hôpitaux ou des médecins ou d'autres personnes ou organismes impliqués dans la fourniture de traitements médicaux, le prestataire de transport ou le donneur d'ordre, ou encore le client de LAR) ou avec des autorités locales compétentes (par exemple la police, les douanes, l'aviation, les administrations de santé publique) si cela est nécessaire pour atteindre nos objectifs tel que mentionné ci-dessus.

1.7 **TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'UE OU DE L'EEE.** Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel en dehors de l'UE/EEE dans le cadre de notre processus de recrutement interne. Toutefois, si une situation spécifique nécessite le transfert de données à caractère personnel à un destinataire situé en dehors de l'UE ou de l'EEE, vous devez savoir qu'en général, la protection juridique des données à caractère personnel dans les pays situés en dehors de l'UE ou de l'EEE peut ne pas être équivalente à celle pratiquée dans l'UE ou l'EEE. Cependant, nous prenons des mesures pour mettre en place des

	<b>LAR GROUP DATA PROTECTION</b>	REVISION 0
	<b>DPN-02-05-03-FR</b>	2021
	<b>DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PATIENTS</b>	EFF: ALL

garanties appropriées pour assurer la protection de vos données à caractère personnel, comme la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Communauté européenne. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ces garanties en contactant notre DPO à l'adresse suivante : [dpo@lar.lu](mailto:dpo@lar.lu).

- 1.8 **CONSERVATION DES DONNÉES.** Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services et respecter nos obligations légales (généralement pendant 10 ans à compter de la fin du traitement apporté au patient, mais cette période de conservation pourrait également être portée à 30 ans si les données concernées sont nécessaires dans le cadre de la responsabilité civile).
- 1.9 **VOS DROITS STATUTAIRES.** Vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel, tels que mentionnés ci-dessous, et vous pouvez les exercer en contactant notre DPO à l'adresse suivante :
- a. **Le droit d'accès.** Vous disposez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel. Nous traitons une grande quantité d'informations et pouvons donc vous demander, conformément à la loi, de préciser, avant la livraison des informations, les informations ou les activités de traitement auxquelles votre demande se rapporte ;
  - b. **Le droit de rectification.** Vous êtes en droit de nous demander de rectifier, de corriger ou de mettre à jour des données inexactes et/ou incorrectes ;
  - c. **Autres droits.** Dans certains cas limités (pour lesquels nous analyserons si les conditions d'exercice desdits droits sont remplies, conformément à la loi), vous pouvez vous opposer ou demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, ou demander l'effacement ou encore la portabilité de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que la loi nous autorise à conserver et à poursuivre le traitement de certaines données à caractère personnel, même lorsque vous avez exercé vos droits d'opposition ou d'effacement, pour des raisons légitimes et impérieuses telles que le respect de la loi applicable. Enfin, vous pouvez contacter l'autorité luxembourgeoise de protection des données (la *Commission nationale pour la protection des données dite CNPD*) pour introduire une réclamation.
- 1.10 **MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE.** Des modifications peuvent survenir dans la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité sera alors mise à jour pour intégrer ces modifications. Le numéro et la date de la révision sont indiqués sur cette page. Sauf indication contraire, toute modification entre en vigueur dès qu'une nouvelle mise à jour est publiée. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement cette page.
- 1.11 **TRADUCTION.** Les présentes déclarations légales sont disponibles en français, en anglais et en allemand, mais seule la version française fera foi en cas de litige.